



BEL GROUP

Case I. Kessel-Lo

OVER DE KLANT

Mevrouw Els Verbiest woont in het Leuvense, in Kessel-Lo. Haar verwarmingsinstallatie op stookolie was al een tijdje aan vervanging toe. Ze dacht eraan om hem te laten vervangen door een verwarmingsinstallatie op gas. Op lange termijn was dat immers een goede investering: niet enkel voor haar portemonnee, maar ook voor haar toekomst. Met een nieuwe installatie kan ze immers nog jaren verder.

Haar oude ondergrondse mazouttank had al een zekere leeftijd bereikt, dus leek het haar het beste om hem te laten saneren en buiten gebruik te laten stellen. Doordat ze de overstap naar gas wou maken, had ze hem toch niet meer nodig.



DE UITDAGING

Voor mevrouw Verbiest was het duidelijk: ze wou de overstap naar gas maken. De grote uitdaging voor haar was dat ze niet goed wist wie haar hierbij kon helpen. Ze kende wel wat firma's in de buurt, maar niet meteen een firma die haar kon helpen bij de overstap naar gas én bij de sanering en verwijdering van haar oude mazouttank. Als ze met verschillende firma's in zee moest gaan, kostte dat haar heel wat geld.

Het was voor mevrouw Verbiest niet duidelijk wat voor haar de beste oplossing was. Intussen bleef ze wel zitten met haar oude verwarmingsketel, die zijn beste tijd intussen wel had gehad.

DE OPLOSSING

Op de beurs 'Ideaal Wonen' in Leuven leerde ze Bel Group kennen. Tijdens een vrijblijvend praatje kwam ze te weten dat Bel Group haar een oplossing kon bieden voor haar oude verwarmingsinstallatie én voor haar oude mazouttank. Ze hadden ook meteen een antwoord klaar op al haar bijkomende vragen. Om zeker te zijn van haar beslissing maakte mevrouw Verbiest meteen een afspraak met Bel Group om haar oude verwarmingsinstallatie te komen bekijken en te bespreken wat de mogelijkheden waren.

Nog diezelfde week kwam Frank bij haar langs om een analyse van de huidige situatie te maken: hoe is het gesteld met de oude mazouttank? Wat zijn de mogelijkheden in dit huis? Daarna nam hij uitgebreid de tijd om met mevrouw Verbiest haar wensen en noden te bespreken en de verschillende opties te overlopen. Nadien werd er een offerte opgesteld, op maat van mevrouw Verbiest, aangepast aan haar wensen en rekening houdend met de huidige situatie. De offerte werd onderling besproken en overlopen, zodat niemand nadien nog voor onverwachte verrassingen kwam te staan.

Bel Group en mevrouw Verbiest waren het snel eens: een nieuwe gasinstallatie was inderdaad de beste keuze. Bel Group werkt hiervoor samen met Buderus, en koos in dit geval voor het type Logamax Plus met een geïntegreerde warmwaterbereiding met twee groepen, eentje voor de vloerverwarming en eentje voor de radiators. Dit sloot het beste aan bij de noden van mevrouw Verbiest.

Bel Group ging meteen aan de slag met de nieuwe gasaansluiting. Daarvoor plaatste Domien van Bel Group eigenhandig een wachtbuis voor de gasleiding en groef hij een gleuf uit voor de inleiding van de gasaansluiting. Nadien werd de oude verwarmingsinstallatie verwijderd en de nieuwe installatie van Buderus aangesloten. Na de plaatsing werd de verwarmingsinstallatie gekeurd, zodat mevrouw Verbiest meteen verzekerd was van een optimaal werkende verwarming.

Mevrouw Verbiest had echter nog een tweede wens: de sanering van haar oude mazouttank en het verwijderen ervan. Ook daar had Bel Group een oplossing voor. Na het installeren en keuren van de nieuwe verwarmingsinstallatie, gingen ze namelijk meteen aan de slag om de oude mazouttank te reinigen en nadien te verwijderen. Zo kon mevrouw Verbiest in één klap weer zorgeloos genieten van een warm huis.



BEL GROUP: DE TOTAALANPAK

Voor mevrouw Verbiest was er geen twijfel meer nadat ze Bel Group op de woonbeurs had ontmoet: eindelijk had ze een firma gevonden die haar van begin tot einde kon helpen bij de plaatsing van een nieuwe verwarmingsinstallatie, én het saneren en verwijderen van de oude mazouttank. Na de uitvoering van Bel Group was ze zo mogelijk nog meer overtuigd, want Frank en zijn team hadden alles tot in de puntjes verzorgd. En wanneer ze tijdens het proces een vraag of probleem had, wist ze meteen waar ze terecht kon: Bel Group was immers het centrale aanspreekpunt voor al haar verwarmingsvragen.

Sinds de werken van Bel Group verwarmt mevrouw Verbiest haar huis zonder zorgen. Bovendien gaat de nieuwe verwarmingsinstallatie haar op termijn heel wat geld besparen. En heeft ze in de toekomst nog vragen over de verwarming van haar huis? Dan zal ze niet meer twijfelen en weet ze meteen bij wie ze te rade gaat.



BEL GROUP

Bel Group BV
info@belgroup.be
BE 0506.938.331

/ Rotselaarspad 2A, 3220 Holsbeek
/ Heidestraat 75, 3350 Neerlinter
/ Rue Notre-Dame 111, 1370 Jodoigne

Rekeningnummer
INC BE86 3631 5292 1550
CBC BE63 7320 3469 2608